

# RESULTADOS 4º TRIMESTRE

—  
2021



# DESTAQUES 2021

---



# DESTAQUES FINANCEIROS 2021



**Lucro Líquido Recorrente**

**R\$26,2bi**  $\Delta 34,7\%$  21/20



**ROAE Acumulado**

**18,1%**  $\Delta 3,3$  p.p. 21/20



**Índice de Eficiência Operacional (IEO)**

(Acumulado 12 Meses)

**46,0%**  $\nabla 0,3$  p.p. 21/20



**Seguros, Previdência e Capitalização**

**R\$11,5bi**  $\nabla 5,5\%$  21/20



**Margem com Clientes**

**R\$55,5bi**  $\Delta 6,5\%$  21/20



**Receitas de Prestação de Serviços**

**R\$34,1bi**  $\Delta 4,1\%$  21/20



**Carteira Expandida**

**R\$812,7bi**  $\Delta 18,3\%$  21/20



**Liberação de Crédito nos Canais Digitais**

**R\$88bi** PF: R\$ 52bi  $\Delta 36\%$  21/20



**JCP / Dividendos**

(Bruto - Acumulado)

**R\$9,2bi**  $\Delta$  Payout 21: 44%  $\Delta 67\%$  21/20

# SUSTENTABILIDADE NO BRADESCO



## MUDANÇAS CLIMÁTICAS E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

### Compromisso Net Zero

para atingir emissões líquidas zero até 2050

RACE TO ZERO

### Emissões Operacionais

100% compensadas desde 2020

Escopo 1, 2 e 3

### Emissões financiadas

As mais relevantes para um banco

Escopo 3

Pioneirismo ao mensurar e publicar emissões financiadas da carteira PJ



### Protagonistas na transição

para uma economia de baixo carbono no Brasil

### Engajar e apoiar os nossos clientes

a adaptarem seus negócios e se tornarem mais resilientes às mudanças climáticas

Incentivar a **transparência e mensuração das emissões** decorrentes das suas atividades



Entender as **peculiaridades e os desafios de cada setor**



Estimular a criação de **planos de transição**



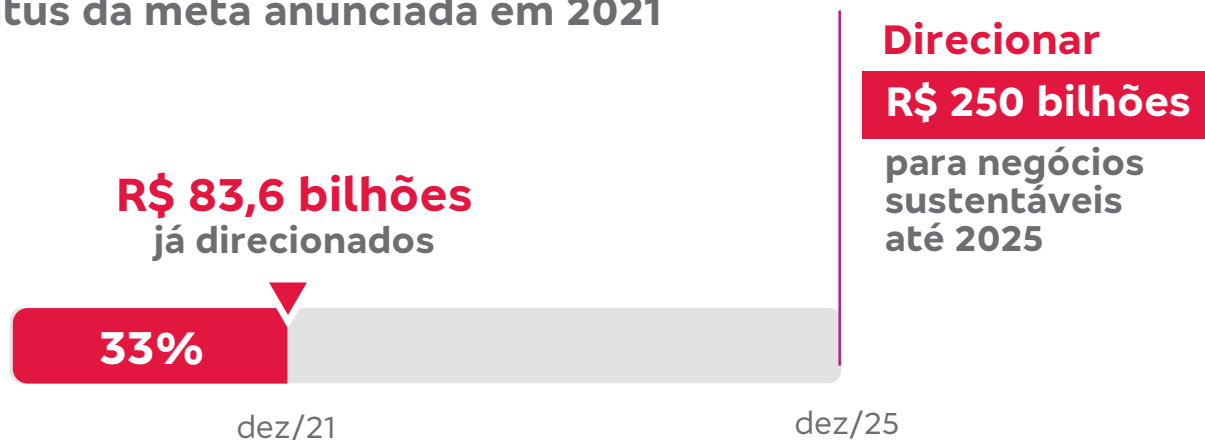
**Financiar soluções climáticas**

- Linhas de crédito diferenciadas
- Soluções de Mercado de Capitais

# SUSTENTABILIDADE NO BRADESCO

## NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS

Status da meta anunciada em 2021



## EMIÇÃO DO NOSSO PRIMEIRO SUSTAINABLE BOND NO MERCADO INTERNACIONAL

Valor  
**US\$ 500 milhões**

Prazo  
**60 meses**

Cupom  
**4,375% a.a.**

### Escopo

- Energia renovável
- Inclusão digital
- Culturas sustentáveis
- Transporte sustentável
- eficiência energética
- Controle da poluição
- Tratamento de água e esgoto
- Edifícios sustentáveis
- Inclusão Financeira

SPO: SUSTAINALYTICS



## RECONHECIMENTOS

Pelo 4º ano consecutivo, nos top 10 bancos líderes globais em sustentabilidade no DJSI

Member of  
**Dow Jones Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA

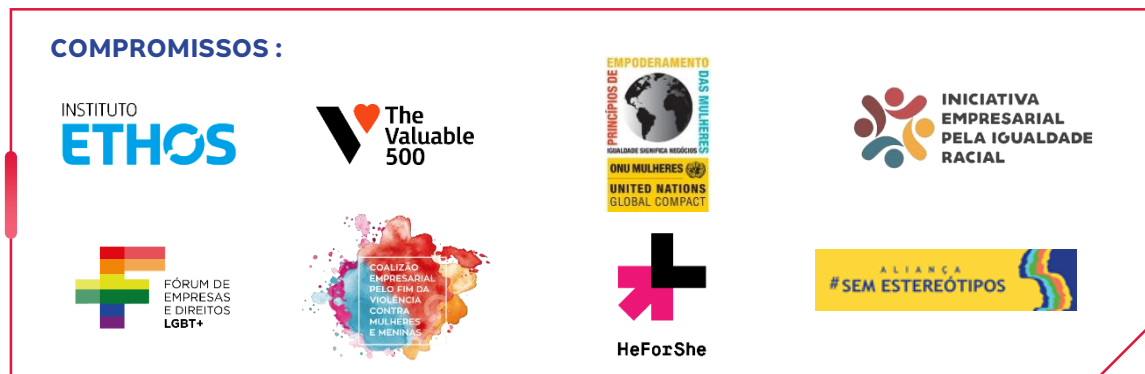
Participação no ISE pela 17ª vez e na 1ª carteira do IGPTW, novo índice da B3 com foco ESG

**ISEB3**  
**IGPTWB3**

Avaliação acima da média pelos principais índices e ratings ESG



# RESPEITO E CUIDADO COM AS PESSOAS - DIVERSIDADE E INCLUSÃO



## #ALIADOSPELORESPEITO:

- ✓ Gestão de Crise permanente e para garantir segurança no **plano de retomada gradual**
- ✓ Primeiro banco de grande porte a assumir o compromisso de adotar o **trabalho remoto** após a pandemia
- ✓ Canal de **apoio psicossocial**, Lig Viva Bem, com atendimento 24/7, para funcionários e familiares
- ✓ Inauguração da **Clínica Meu Doutor Novamed e Bradesco Dental** na Cidade de Deus

## PROGRAMAS DE INCLUSÃO:

- ✓ **Gênero** – Parceria com a Laboratória para inclusão de mulheres em TI
- ✓ **PCD** – Programa Bradesco de capacitação a pessoa com deficiência, em parceria com a Fundação Bradesco
- ✓ **Étnico Racial** – Programa de Estágio Bradesco, em parceria com a Universidade Zumbi dos Palmares

# CENTRALIDADE NO CLIENTE

// Promover **A MELHOR EXPERIÊNCIA PARA OS CLIENTES** em todos seus pontos de interação, indo muito além de produtos financeiros



## Fortalecimento de *Customer Experience (CX)*

Visão *end-to-end* para criação de jornadas intuitivas e personalizadas



**Novos produtos e serviços digitais**, indo além de produtos financeiros



**Novas plataformas com arquitetura** modular e flexível em *cloud*



**Customer Experience**



**Canais e Produtos Digitais**



**Plataformas e Ecosystemas**

## *CX Analytics & Metrics*

*Data-driven*, indo além de personas: hiperpersonalização



## *Jornadas omnichannel*

Explorando a pluralidade de nossos canais com interfaces visuais e de voz



## *Metodologia Agile*

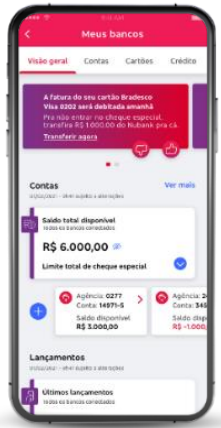
Experiência integrada a todos empreendimentos ágeis do banco





# SOLUÇÕES QUE APRIMORAM A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

## // Novas funcionalidades no App



### Gerenciador Financeiro

A gestão financeira do cliente em um único lugar, com integração ao Open Finance



### Nova Plataforma de Cashback

Dinheiro de volta direto na conta do cliente

## // BAC Flórida



Jornada **100% digital**

Disponível para o **Alta Renda** e o **Varejo**

**Visão consolidada** no app Bradesco

Remessa de **câmbio** em **tempo real** pelo aplicativo Bradesco

## PARCERIAS



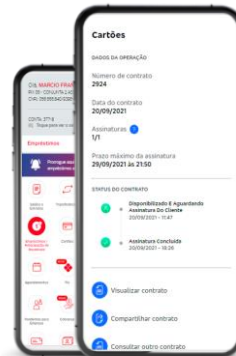
### nextJoy

Abertura de **conta digital** pelo App Bradesco para **dependentes de 0 a 17 anos**, 100% gratuita



### Combo+

O melhor do Disney+ e do Star+ por um só valor



### Assinatura Eletrônica Jornada Omnichannel

Plataforma Digital Varejo

**+Praticidade** para o cliente  
**+Negócios** para o gerente



Onboarding digital

Acesso a **investimentos globais**

Carteiras administradas com a **BlackRock**

Suporte em português



# EXPERIÊNCIA DIGITAL EM RÁPIDA EXPANSÃO



+Autonomia



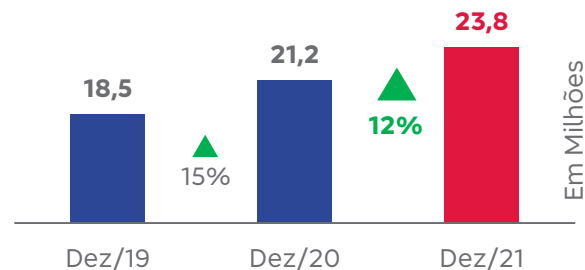
+Experiência

## Crescimento no uso dos Canais Digitais

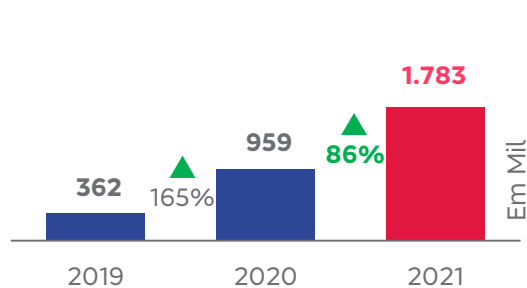
Aumento de

**5,3 Mi**

de **correntistas digitais**



## Abertura de Contas no App



Crescimento **5x maior** 2021 x 2019

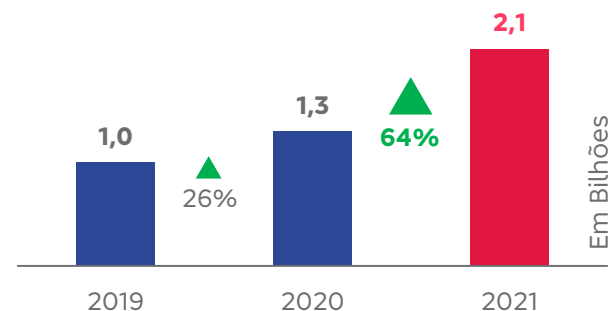
**+70%**  
Abertura de **contas MEI**  
2021 x 2020

**98%**

das **Transações** são realizadas por **Canais Digitais**

**91%** estão concentradas no **Mobile e Internet**

## Transações Financeiras Mobile & Internet



Crescimento de **+97,8%**

Nas **transações financeiras Mobile PF & PJ**  
2021 X 2020

## Mobile & Internet (2021 x 2020):

*PF + PJ*

Investimentos (R\$)  
**+46%**

Aplicação em Fundos, LCI e LCA

Emissão Cartões (Qtde.)  
**+5,8x maior**

*Pessoa Física*

Previdência (R\$)  
**+60%**

Capitalização (R\$)  
**+114%**

Seguros (R\$)  
**+81%**

# CRÉDITO DIGITAL EM CRESCIMENTO

TRANSFORMANDO E EVOLUINDO JUNTO AO CLIENTE E À SOCIEDADE



**+Negócios**

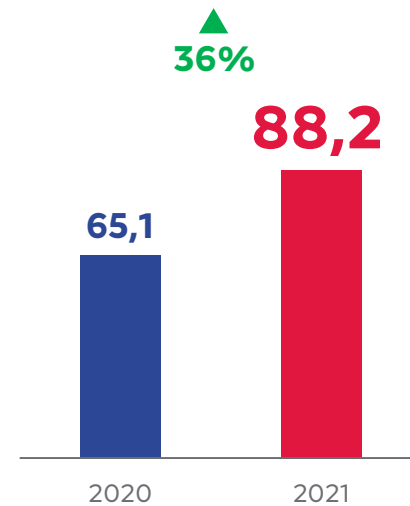


**Desenvolvimento sustentável**

## // Créditos liberados nos Canais Digitais

Em R\$ Bilhões

**Total**

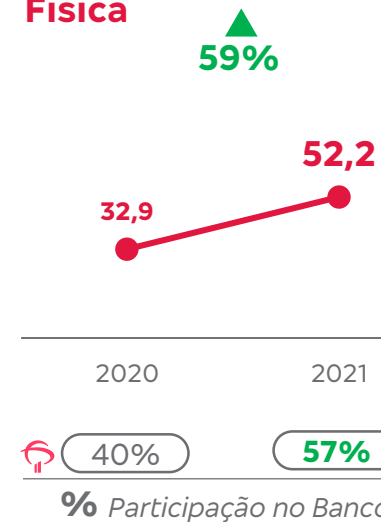


**30%** da **originação** total do banco



*Destaques PF & PJ*

**Pessoa Física**



**Pessoa Jurídica**

**+R\$ 3,8 Bi**

Crescimento de Crédito

2021 x 2020

**+43%**

**Renegociações** nos Canais Digitais

2021 x 2020



**+3x**

modelos transacionais com *Machine Learning* e IA

**-41%**

Redução de inadimplência de créditos vencidos +30 dias após 3 meses concedidos

**+10x**

modelos de propensão com *Machine Learning* e Inteligência Artificial

**33,8%**

Digitalização da cobrança

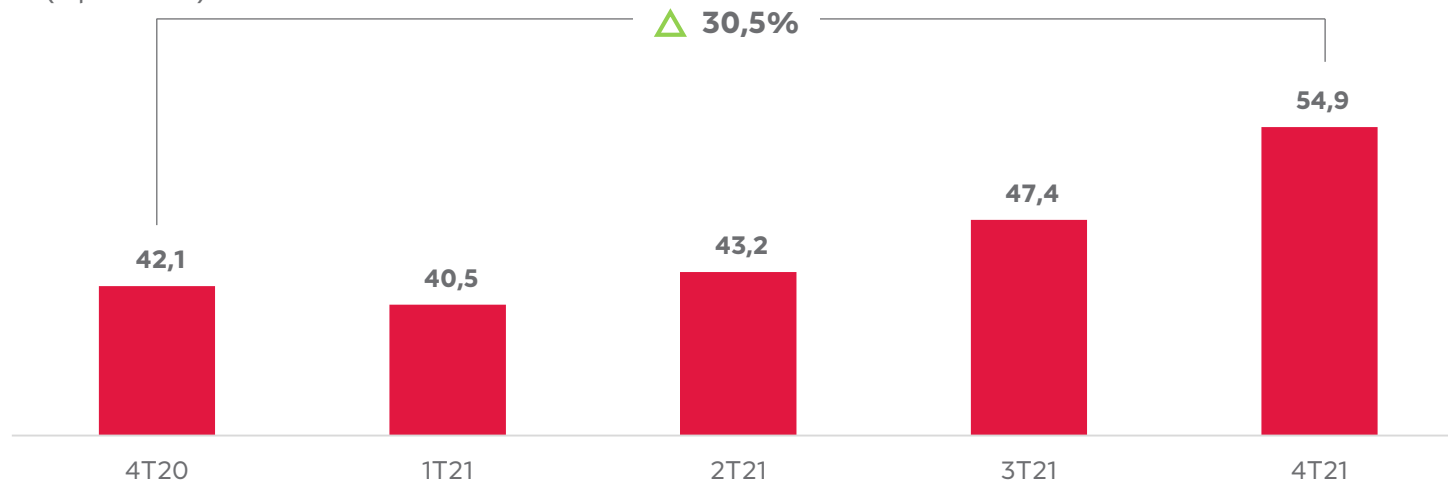
**CONHECIMENTO + ATENDIMENTO = PRODUTOS CERTOS PARA OS CLIENTES**

Capacidade única para fazer crédito nos coloca em uma posição de destaque

# CARTÕES – EXPANSÃO DA BASE DE CLIENTES

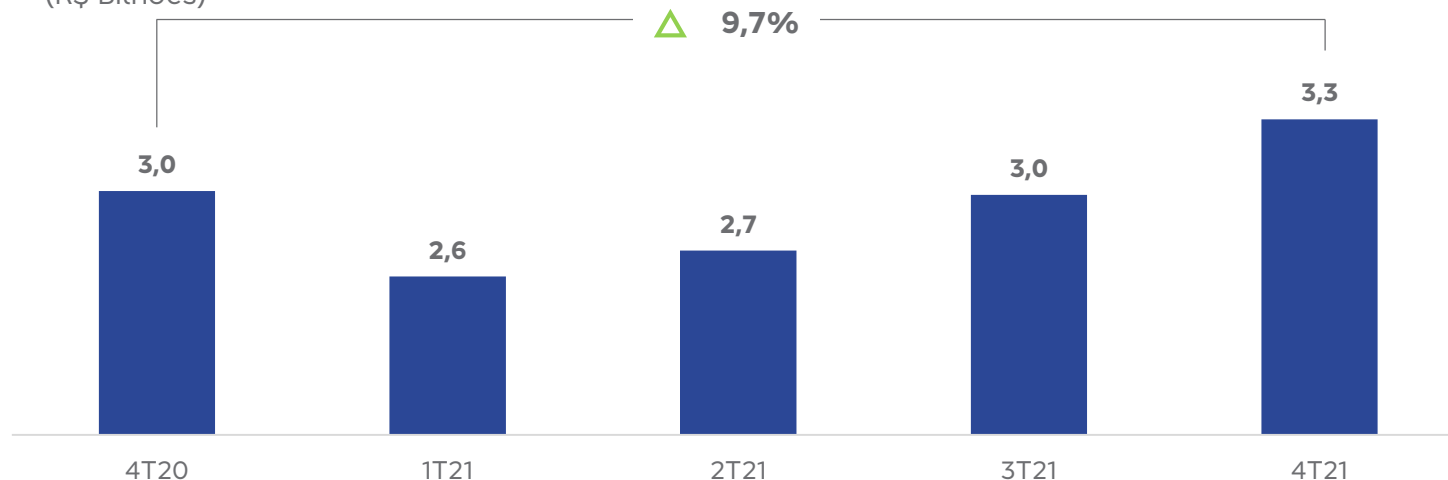
## // Saldo Carteira – Pessoas Físicas

(R\$ Bilhões)



## // Receitas de Serviços

(R\$ Bilhões)



### +5,8x

Vendas de cartões através dos canais digitais (**20% das vendas totais**)\*



### +108%

De usuários ativos nas carteiras digitais (Apple, Google, Samsung)\*

### +60%

De usuários ativos no app cartões\*

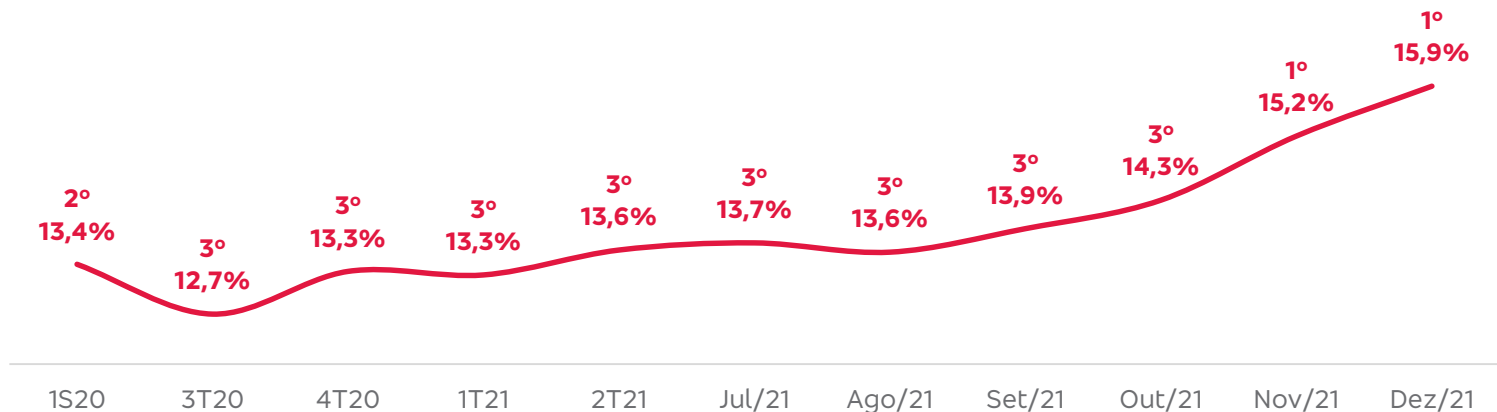
## // Expressiva mudança de patamar no digital em vendas e relacionamento

- ✓ Novas jornadas com a implantação do **link multicanal** e **API's**
- ✓ Novos **serviços cardless no app** para utilização digital do cartão
- ✓ Lançamento de **produtos com foco no público digital** como LIKE (cashback 5% em app digital como Uber e Netflix) e NEO (cartão sem anuidade).

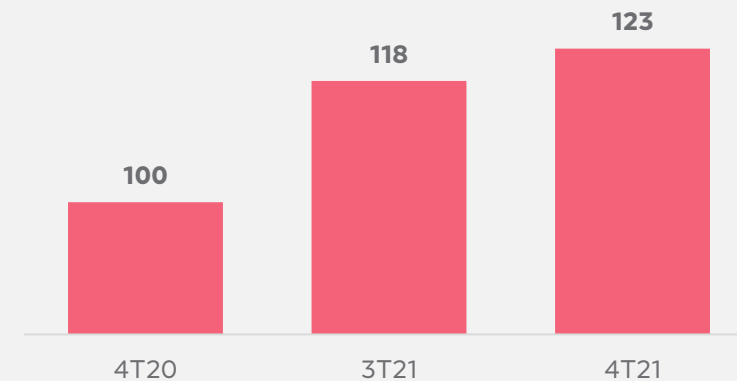
\* Comparação 2021 x 2020.

# VEÍCULOS – LÍDER EM MARKET SHARE

## // Market Share em R\$ - Originação



## // Produção Média (Base 100)



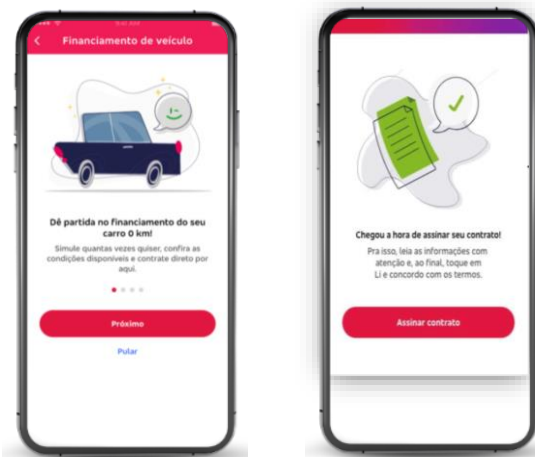
**Precificação por perfil do cliente**

**Ações customizadas de CRM**

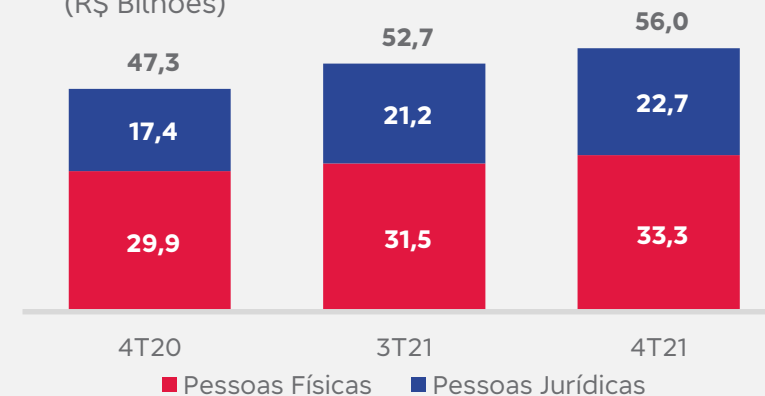
**Combo de vendas completo**  
(Financiamento do IPVA, Seguro, Blindagem, etc.)

**Oferta completa de Seguros**

**Jornadas Digitais**



## // Saldo Carteira (R\$ Bilhões)



# BIA



Banco pioneiro em inteligência artificial



Atende **Clientes** e **Funcionários**



91% **acurácia** média nas respostas

## Multiplataforma – A BIA onde o cliente está

# 1,2 Bi

Total de **Interações**

Desde 2016



App Bradesco  
PF & PJ

## 108,8 Mi

Interações

### +34%

Jan a Dez/21



WhatsApp

## 162,8 Mi

Interações

## 52 Mi

Transações

Jan a Dez/21

# +60%

das **Interações Mobile** via **WhatsApp**

Jan a Dez 2021



Banco pioneiro no uso de **IA + VOZ**



Agências



Fone Fácil



Google Assistente



Amazon Alexa



Apple Business Chat

Num país que ama **falar e ser ouvido...**

... **BIA**, a Assistente Virtual do Bradesco que **RECONHECE A VOZ DOS CLIENTES**



# ÁGORA, NEXT E BITZ

ÁGORA  
INVESTIMENTOS

// Base de Clientes  
Mil

548

+35,7% a/a

706

+5,2% t/t

743

// Captação Líquida  
(R\$ Milhões)

6.507

12M20

+93%

12.539

12M21

// Volume Sob Custódia  
Bilhões

R\$ 62,4

+6,7% a/a

R\$ 68,4

-2,6% t/t

R\$ 66,6



next  
Clientes  
(em Milhões)

10MM

Clientes  
jan/22

△ 169%

3,7

4T20

7,7

3T21

9,9

4T21

78%

Não eram  
correntistas  
Bradesco

// Volume Total Transacionado  
(Base 100)

100

4T20

153

3T21

184

4T21

// Lojas de App



4,7



4,0

7,8

ReclameAQUI

Bitz

// Downloads Acumulados  
(em Milhares)

332

4T20

3.092

3T21

6.248

4T21

// Contas Acumuladas  
(em Milhares)

218

4T20

2.133

3T21

4.240

4T21



# RESULTADOS FINANCEIROS

4T21





# EVOLUÇÃO OPERACIONAL

△ **6,3%** a/a  
Resultado Operacional

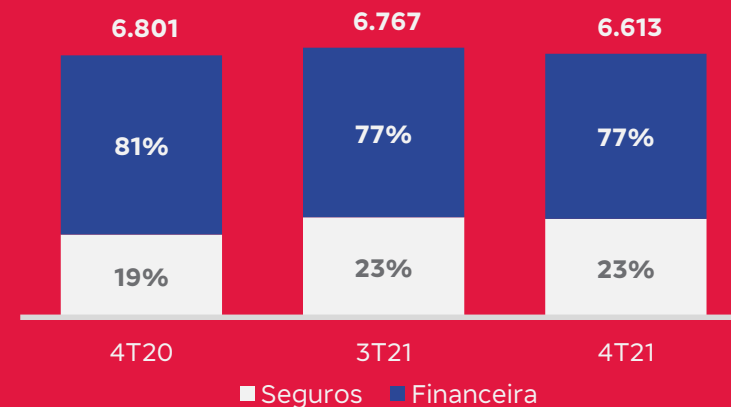
△ **54,6%** a/a  
Seguros, Previdência e Capitalização

△ **11,8%** a/a  
Margem com Clientes



R\$ milhões	4T21	2021	Variação%		
			4T21 x 3T21	4T21 x 4T20	2021 x 2020
Margem Financeira	16.962	63.980	8,0	1,8	1,3
- Margem com Clientes	14.779	55.529	5,2	11,8	6,5
- Margem com Mercado	2.183	8.451	32,4	(36,5)	(23,1)
PDD Expandida	(4.283)	(15.035)	27,5	(6,2)	(41,6)
<b>// RESULT. BRUTO DA INTERM. FINAN.</b>	<b>12.679</b>	<b>48.945</b>	<b>2,7</b>	<b>4,9</b>	<b>31,0</b>
Operações de Seg., Prev. e Cap.	3.527	11.451	9,8	54,6	(5,5)
Prestação de Serviços	8.864	34.099	1,2	1,7	4,1
Desp. Operacionais	(12.867)	(46.942)	8,3	12,1	1,1
Desp. Tributárias + Result. De Part. em Coligadas	(1.920)	(7.391)	4,3	(0,6)	(4,1)
<b>// RESULT. OPERACIONAL</b>	<b>10.283</b>	<b>40.162</b>	<b>(2,9)</b>	<b>6,3</b>	<b>42,8</b>
Não Operacional + IR/CS + Part. Min. + Outros	(3.670)	(13.947)	(4,0)	27,8	61,1
<b>// LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE</b>	<b>6.613</b>	<b>26.215</b>	<b>(2,3)</b>	<b>(2,8)</b>	<b>34,7</b>

## // Origem do Resultado (Áreas Financeiras e de Seguros) (R\$ milhões)



## // Comparação 2021 x 2019

R\$ milhões	2019	2021	2021 x 2019
Receitas Totais	138.012	145.696	5,6%
Despesas Totais	49.026	46.942	(4,3%)
Índice de Eficiência	49,0%	46,0%	(3,0) p.p.
Result. Operacional	36.635	40.162	9,6%



# CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA

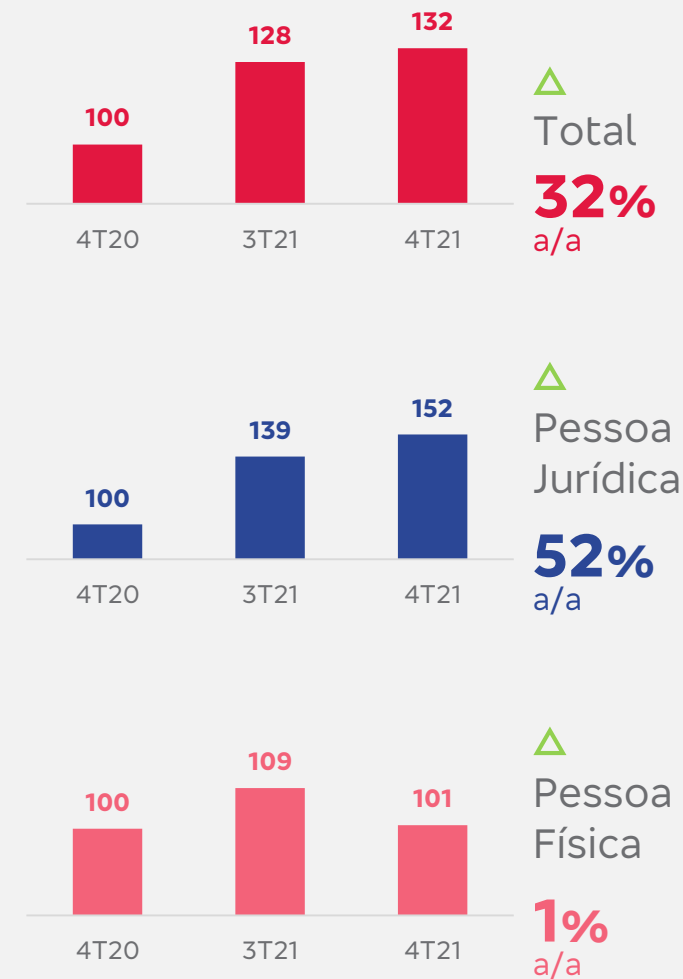
▲ **31,2% a/a**  
Financiamento  
Imobiliário - PF

▲ **30,5% a/a**  
Cartão de  
Crédito

▲ **24,5% a/a**  
PMEs

R\$ milhões	Dez/21	Variação%		Total%
		Dez/21 x Set/21	Dez/21 x Dez/20	Dez/21
<b>// PESSOAS JURÍDICAS</b>	<b>491.897</b>	<b>4,7</b>	<b>15,3</b>	<b>60,5</b>
Grandes Empresas	323.343	4,8	11,0	39,8
Micro, Pequenas e Médias Empresas	168.553	4,5	24,5	20,7
<b>// PESSOAS FÍSICAS</b>	<b>320.760</b>	<b>5,7</b>	<b>23,2</b>	<b>39,5</b>
Crédito Pessoal Consignado	84.111	1,9	20,7	10,4
Financiamento Imobiliário	77.595	5,0	31,2	9,5
Cartão de Crédito	54.862	15,8	30,5	6,8
CDC/ Leasing de Veículos	32.840	5,8	11,7	4,0
Crédito Pessoal	33.899	2,8	21,2	4,2
Demais Produtos	37.452	5,0	17,1	4,6
<b>TOTAL CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA</b>	<b>812.657</b>	<b>5,1</b>	<b>18,3</b>	<b>100,0</b>
<b>SEM VARIAÇÃO CAMBIAL</b>		<b>4,9</b>	<b>17,7</b>	

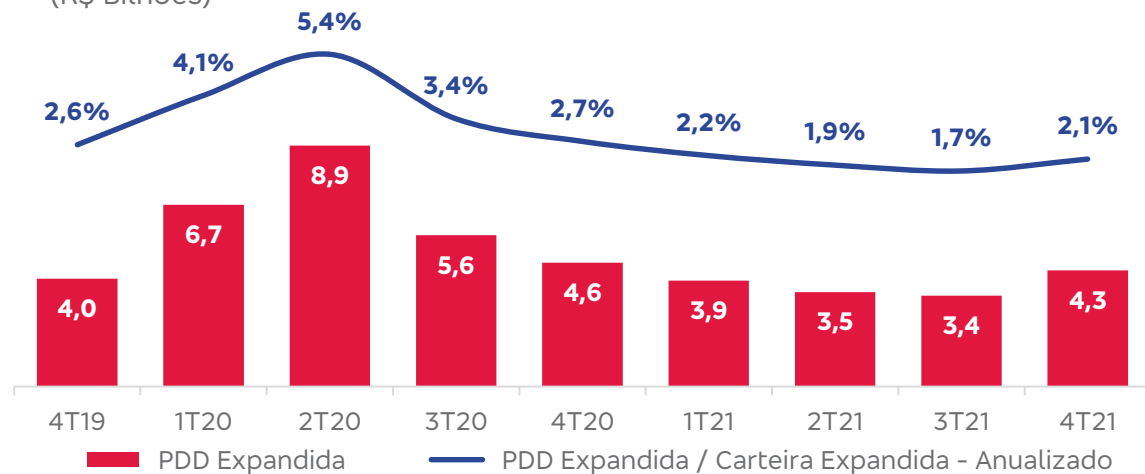
## Originação de Crédito // por dia útil



# PROVISÃO PARA RISCO DE CRÉDITO

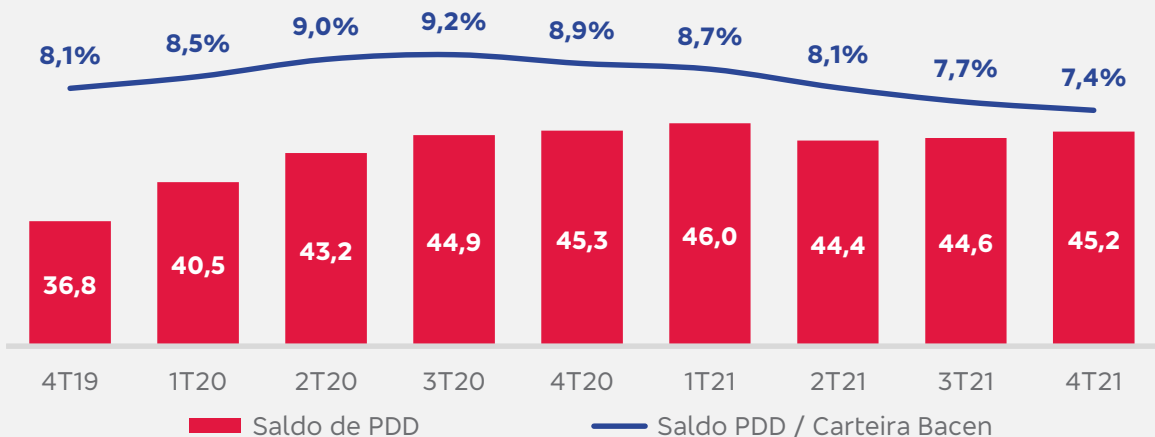
## // Despesa PDD Expandida

(R\$ Bilhões)

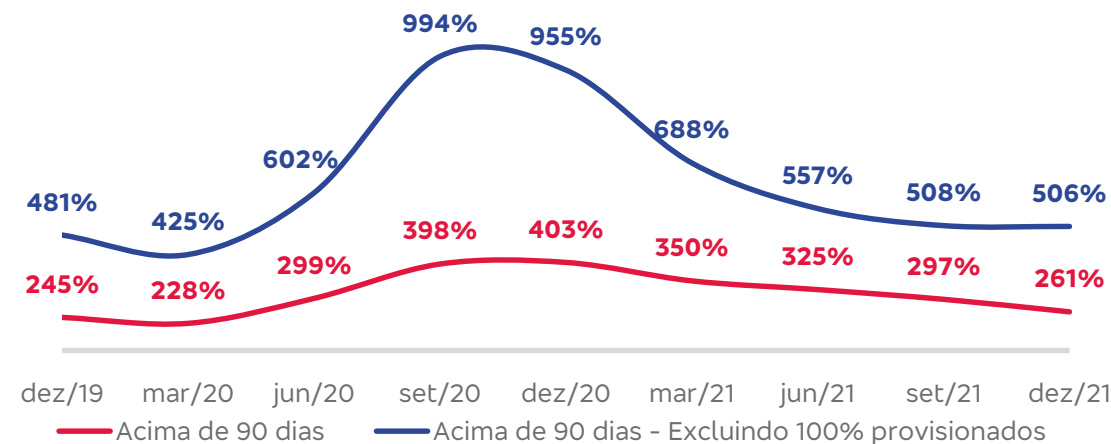


## // Provisão para Devedores Duvidosos\*

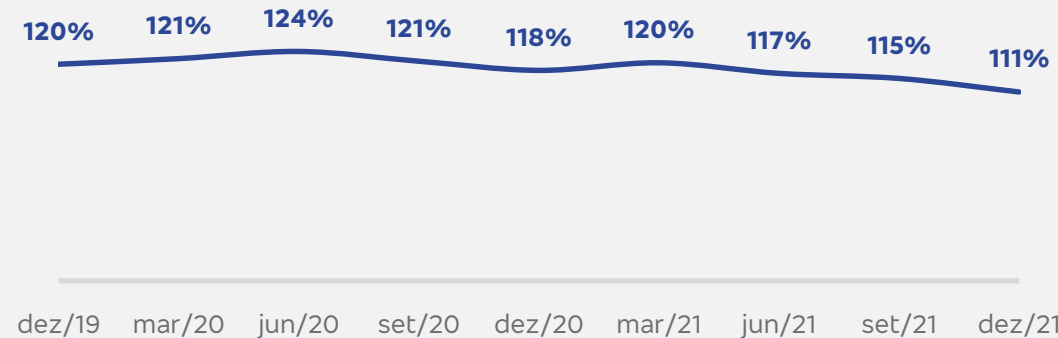
(R\$ Bilhões)



## // Índice de Cobertura – acima de 90D



## // Índice de Cobertura – acima de 90D + renegociada

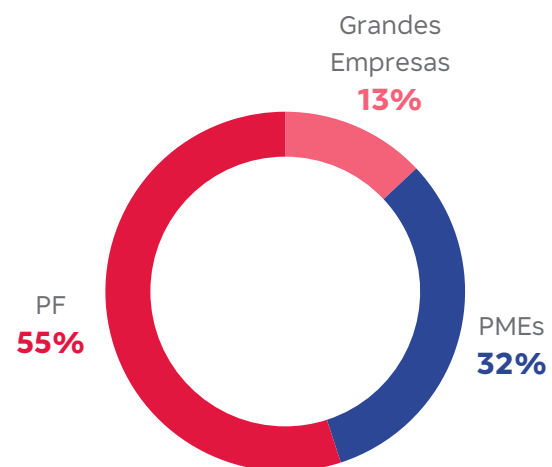


\* Saldo de PDD inclui os saldos das parcelas Específica, Genérica e Complementar.

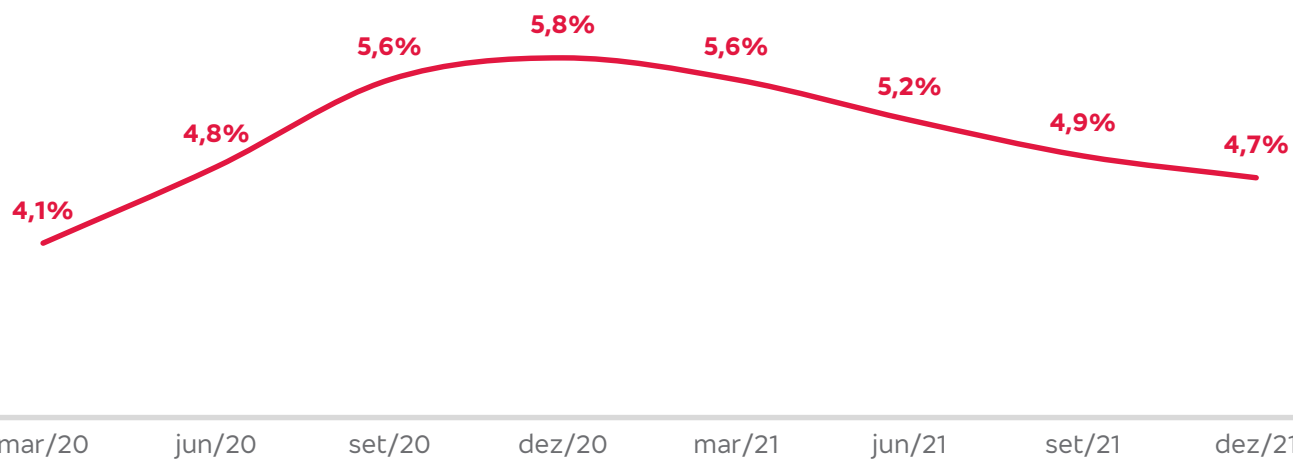
# CARTEIRA RENEGOCIADA

**66%**

das renegociações do trimestre possuíam **atraso menor que 90 dias**

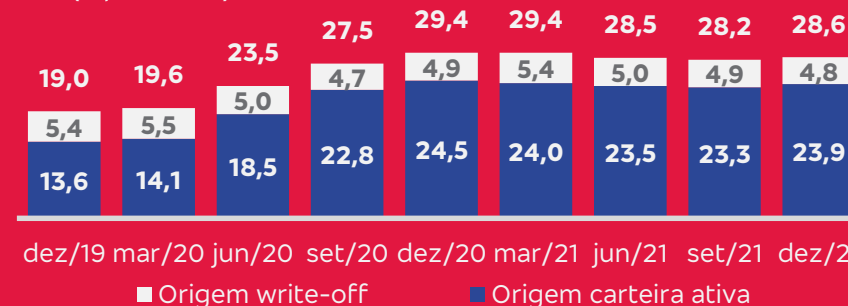


## // Carteira Renegociada / Carteira Bacen

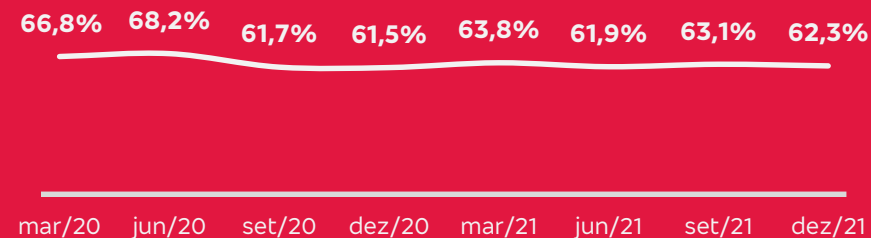


## // Evolução do Saldo da Carteira

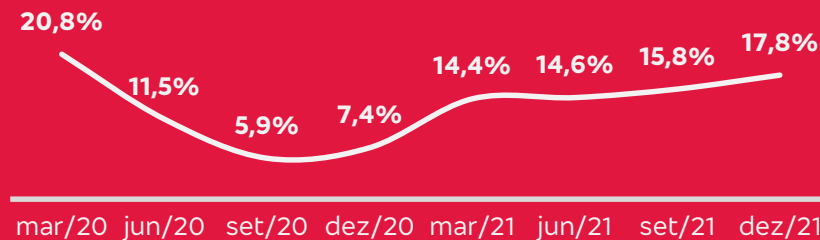
(R\$ Bilhões)



## // PDD / Carteira Renegociada

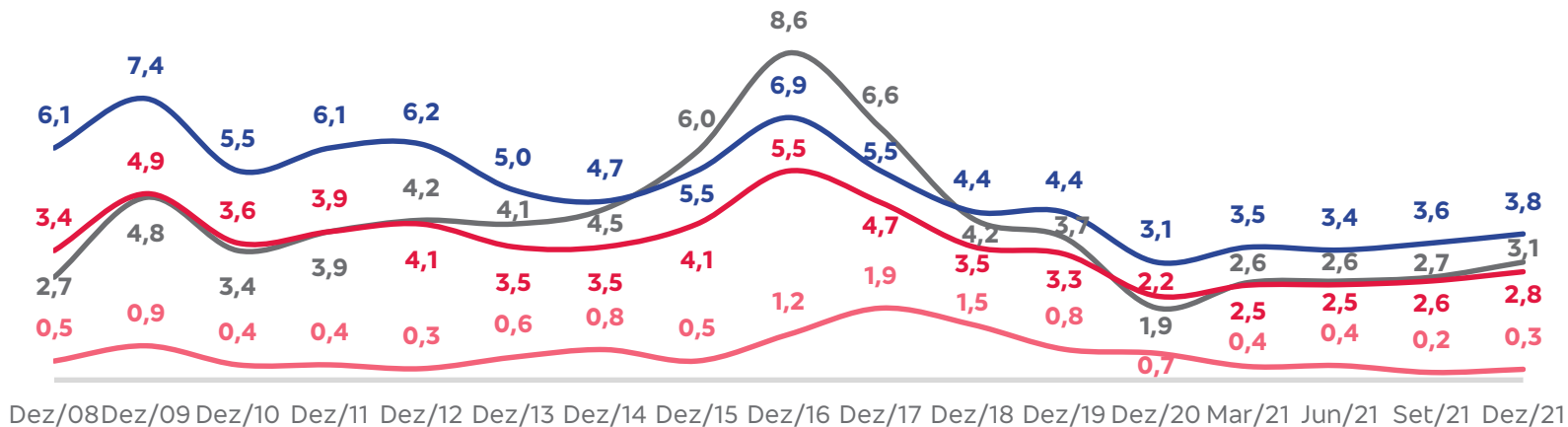


## // Inadimplência Acima de 90 Dias

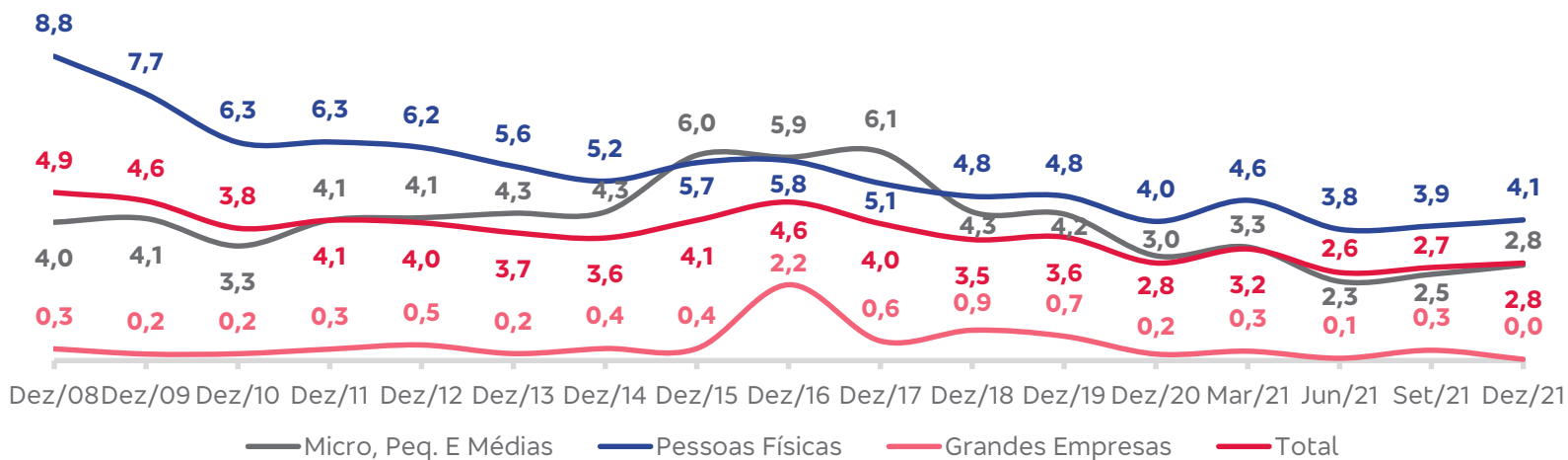


# ÍNDICE DE INADIMPLÊNCIA

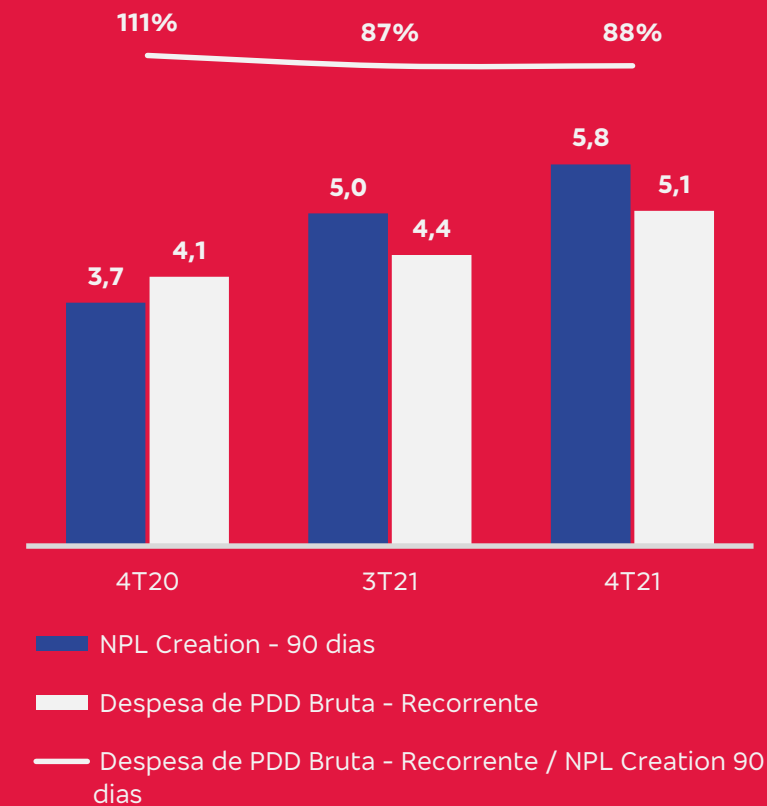
## Acima de 90 Dias (%)



## 15 a 90 Dias (%)



## Despesa de PDD Bruta X NPL Creation >90 Dias (R\$ Bilhões)



# MARGEM FINANCEIRA

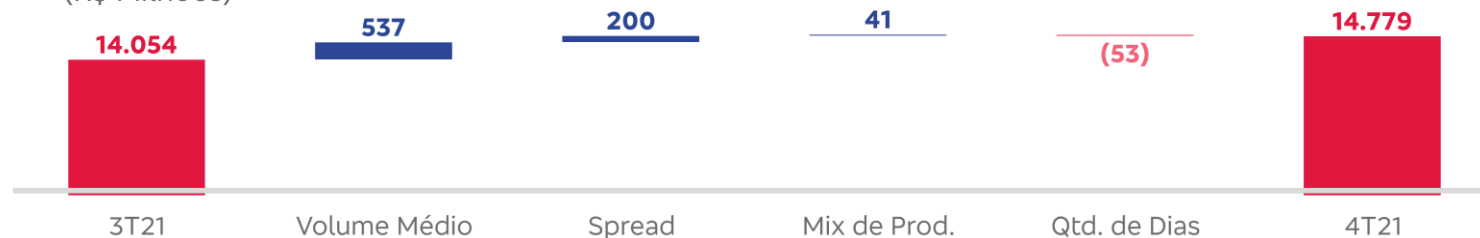
▲ **1,8% a/a**  
Margem Financeira

▲ **11,8% a/a**  
Margem com Clientes

▲ **12,2% a/a**  
Saldo Médio

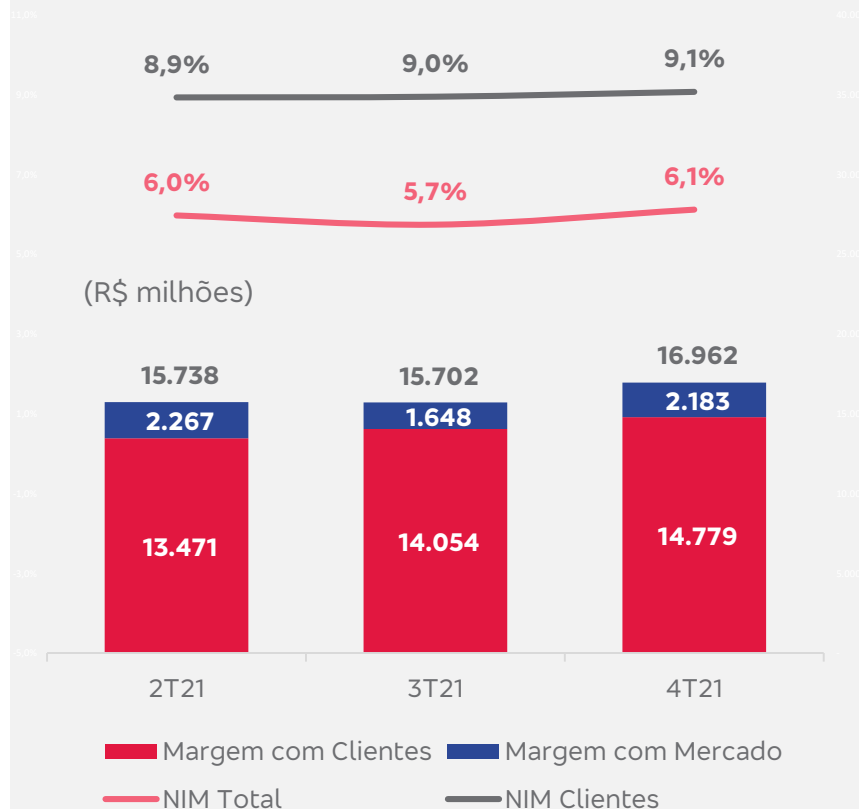
## // Variação da Margem com Clientes

(R\$ Milhões)



R\$ milhões			Variação%		Total%	
	4T21	2021	4T21 x 3T21	4T21 x 4T20	2021 x 2020	%Total 4T21
<b>// MARGEM FINANCEIRA</b>	<b>16.962</b>	<b>63.980</b>	<b>8,0</b>	<b>1,8</b>	<b>1,3</b>	<b>100,0</b>
<b>// MARGEM COM CLIENTES<sup>1</sup></b>	<b>14.779</b>	<b>55.529</b>	<b>5,2</b>	<b>11,8</b>	<b>6,5</b>	<b>87,1</b>
Saldo Médio	667.926	636.388	3,8	12,2	11,4	
Taxa Média	9,1%	8,7%	0,1 p.p.	(0,1) p.p.	(0,4) p.p.	
<b>// MARGEM COM MERCADO<sup>2</sup></b>	<b>2.183</b>	<b>8.451</b>	<b>32,4</b>	<b>(36,5)</b>	<b>(23,1)</b>	<b>12,9</b>

## // Margem Financeira Total



<sup>1</sup> Corresponde ao resultado das operações com ativos (crédito e similares) e passivos sensíveis a *spreads*. O cálculo do resultado dos ativos sensíveis a *spreads* leva em consideração a taxa original das operações deduzidas do custo interno do *funding* e o resultado dos passivos representa a diferença entre o custo de captação e a taxa de transferência destes recursos; e <sup>2</sup> Composta pela Gestão de Ativos e Passivos (ALM), *Trading* e Capital de Giro Próprio.

# RECEITAS DE SERVIÇOS

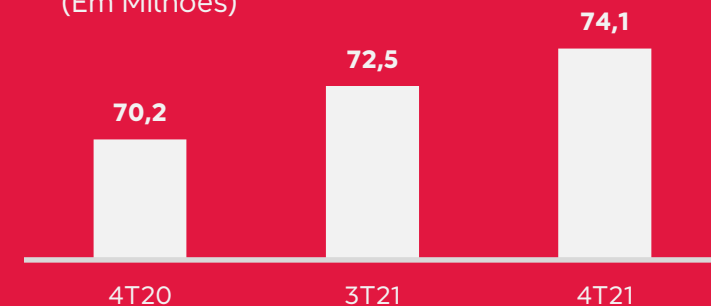
▲ **1,7%** a/a  
Receitas Totais

▲ **9,7%** a/a  
Rendas de Cartão

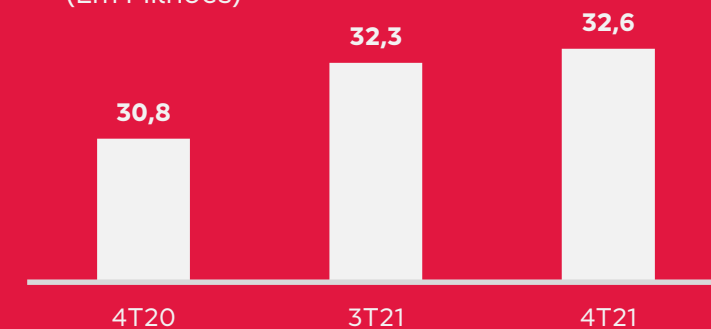
▲ **11,4%** a/a  
Operações de Crédito

R\$ milhões	4T21	2021	4T21 x 3T21	Variação%		Total%
				4T21 x 4T20	2021 x 2020	% Total 4T21
Rendas de Cartão	3.272	11.623	10,2	9,7	10,0	36,9
Conta Corrente	2.031	7.981	1,2	(2,0)	0,7	22,9
Administração de Fundos	812	3.296	(5,5)	(0,4)	(3,5)	9,2
Operações de Crédito	763	2.777	6,3	11,4	3,9	8,6
Cobrança e Arrecadações	595	2.411	(2,0)	(10,5)	(7,7)	6,7
Administração de Consórcios	572	2.203	(1,0)	11,9	14,7	6,5
Serviços de Custódia e Corretagens	344	1.404	(2,0)	4,9	8,2	3,9
Underwriting / Assessoria Financeira	194	1.214	(48,3)	(43,6)	5,5	2,2
Outras	281	1.190	(4,1)	(10,5)	0,5	3,2
<b>// TOTAL</b>	<b>8.864</b>	<b>34.099</b>	<b>1,2</b>	<b>1,7</b>	<b>4,1</b>	<b>100,0</b>
<b>DIAS ÚTEIS</b>	<b>63</b>	<b>251</b>	<b>(2)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	

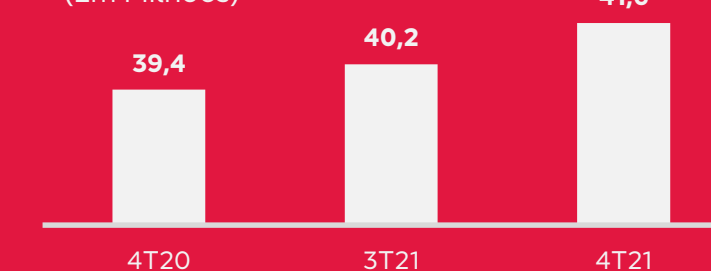
## // Clientes Totais da Organização (Em Milhões)



## // Correntistas do Banco Bradesco (Em Milhões)



## // Demais Clientes da Organização (Em Milhões)





# DESPESAS OPERACIONAIS

Δ **1,1%** 21/20

Despesas Totais

Δ **1,3%** 21/20

Despesas Administrativas

Δ **6,0%** 21/20

Despesas de Pessoal

R\$ milhões	4T21	2021	Variação%		2021 x 2020	% Total 4T21
			4T21 x 3T21	4T21 x 4T20		
Despesas de Pessoal	5.774	21.397	6,3	12,5	6,0	44,9
Despesas Administrativas	5.663	20.722	8,2	5,6	1,3	44,0
<b>// DESP. DE PESSOAL + ADMINISTRATIVAS</b>	<b>11.437</b>	<b>42.119</b>	<b>7,2</b>	<b>8,9</b>	<b>3,7</b>	<b>88,9</b>
Outras Receitas / (Despesas Operacionais)	1.430	4.823	17,9	45,2	(16,7)	11,1
<b>// TOTAL DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>12.867</b>	<b>46.942</b>	<b>8,3</b>	<b>12,1</b>	<b>1,1</b>	<b>100,0</b>



2021

**10,06%**

IPCA

**17,78%**

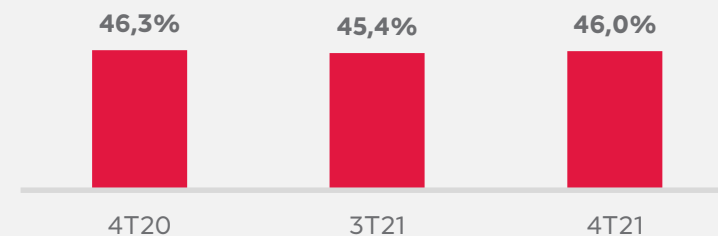
IGP-M

**10,97%**

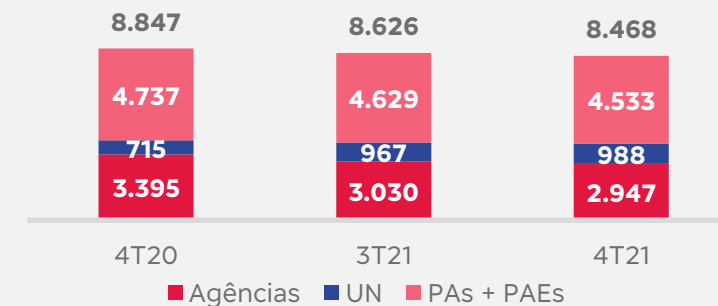
Acordo Coletivo Bancários

## // Índice de Eficiência Operacional

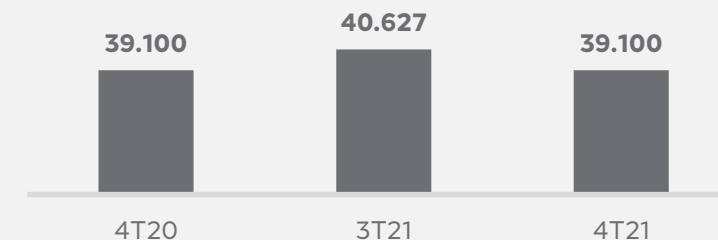
Acumulado 12 Meses



## // Agências + PAs + PAEs + UNs



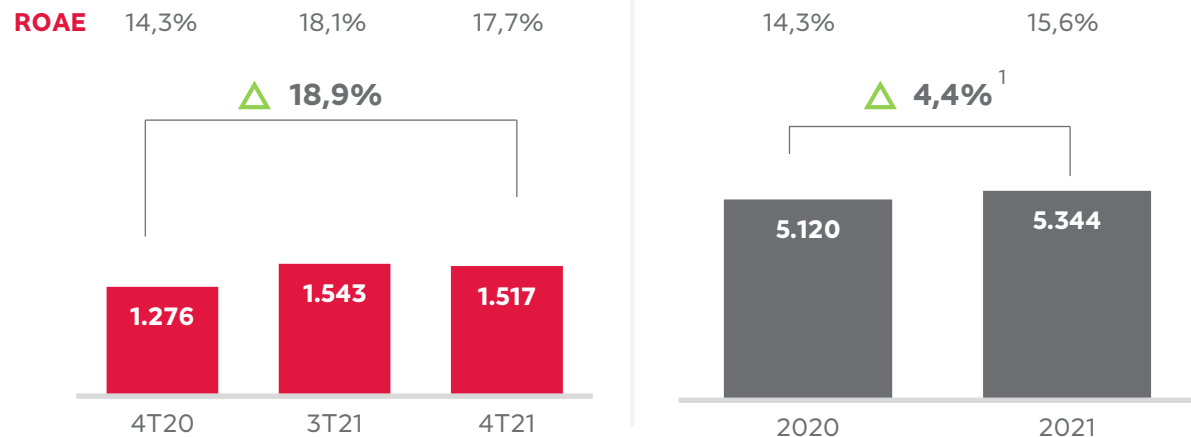
## // Bradesco Expresso



# SEGUROS, PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO

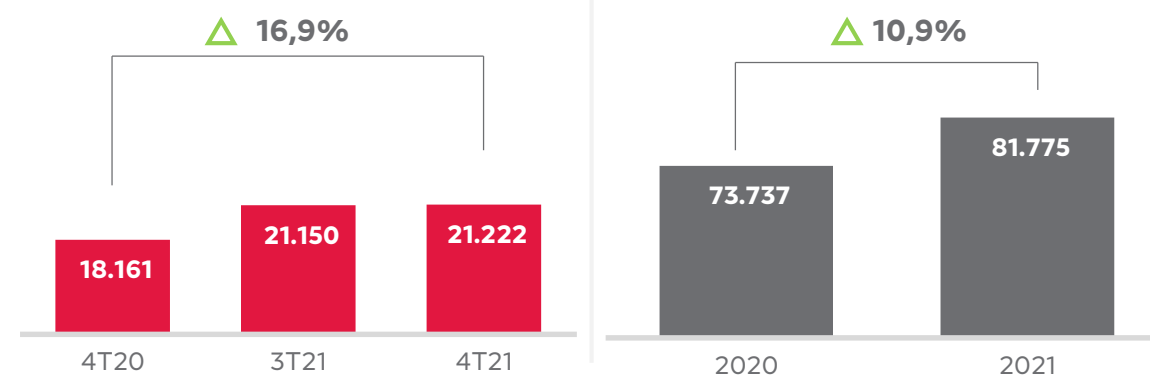
## Lucro Líquido

(R\$ Milhões)



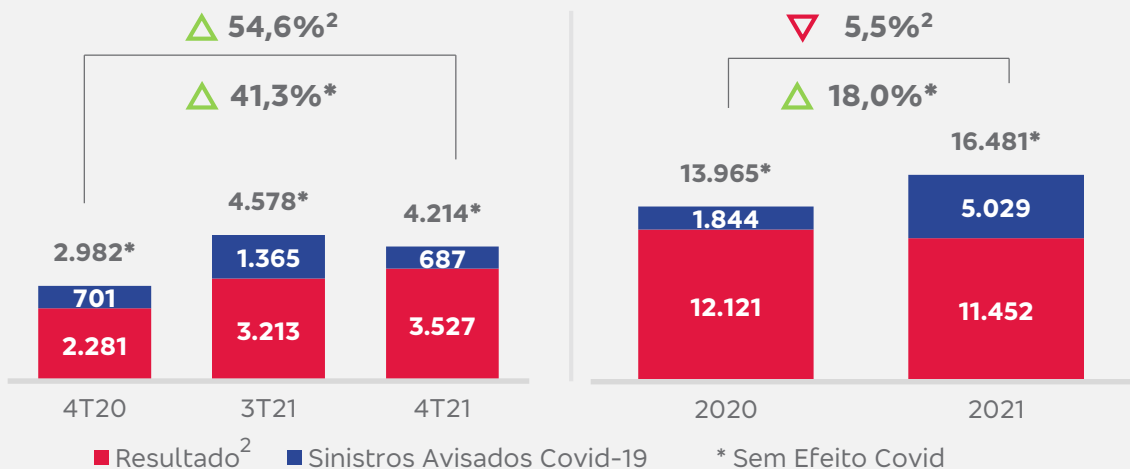
## Evolução dos Prêmios Emitidos, Contribuição de Previdência e Receitas de Capitalização

(R\$ Milhões)



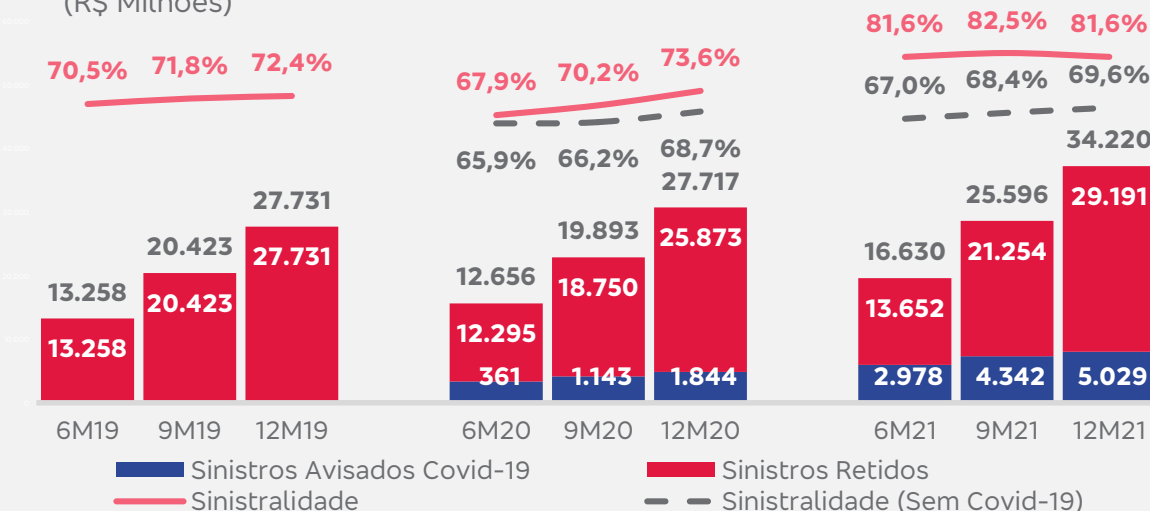
## Resultado das Operações

(R\$ Milhões)



## Sinistros Retidos (Acumulado)

(R\$ Milhões)

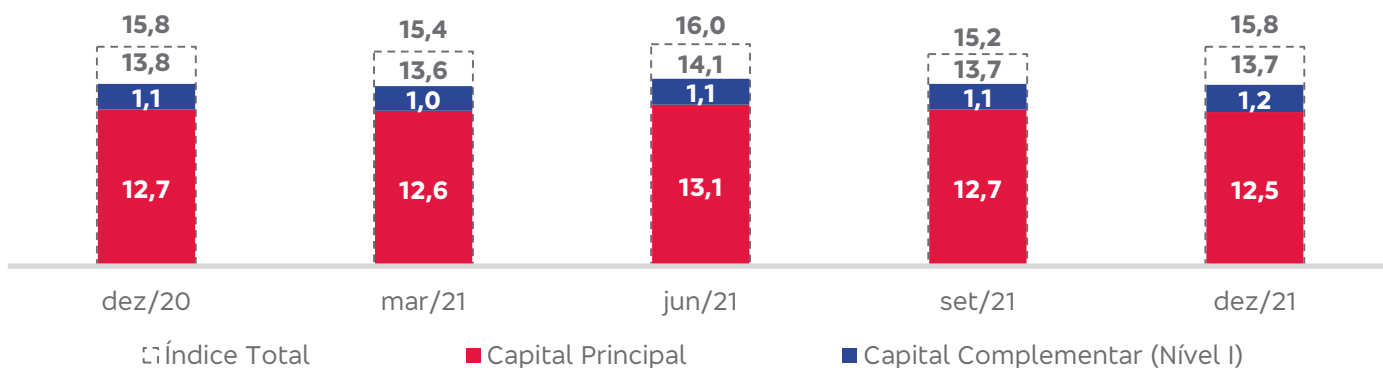


(1) Para fins de comparabilidade, desconsiderado o efeito da despesa de R\$ 184 milhões, referente à oeração de 5% na alíquota da CSLL, o lucro supera 8% ao registrado no mesmo período do ano passado. (2) Resultado = Resultado Operacional + Resultado Financeiro.

# CAPITAL E LIQUIDEZ

## // Índice de Basileia

(%)



## // Patrimônio de Referência e RWA

R\$ milhões	Variação%	
	Dez/21	Dez/21 x Set/21 / Dez/20 x Dez/21
<b>// PATRIMÔNIO DE REF.</b>	<b>150.236</b>	<b>6,0</b> <b>10,7</b>
<b>// RWA</b>	<b>953.326</b>	<b>2,1</b> <b>11,0</b>
Crédito	873.737	3,2    12,1
Operacional	71.594	0,0    11,1
Mercado	7.995	(48,2)    (45,6)

## // Mutação do  ndice de Capital Nível I - Trimestre (%)



**Limites 2021<sup>1;2</sup>**  
 9,0 Nível I  
 7,5 Capital Principal

# 138,1%

LCR - Liquidez CP

# 117,1%

NSFR - Liquidez LP

1 - Referem-se aos limites mínimos requeridos, conforme a Resolu o n  4.193/13, somados às parcelas de adicional de capital estabelecidos pelas Circulares n  3.768/15 e 3.769/15.  
 2 - Limites válidos a partir de Out/21.



# GUIDANCE

// CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA

// MARGEM COM CLIENTES

// RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

// DESPESAS OPERACIONAIS  
(Despesas de Pessoal + Administrativas + Outras)

// RESULTADO DAS OPERAÇÕES DE  
SEGUROS, PREV. E CAPITALIZAÇÃO  
(inclui resultado financeiro da operação)

// PDD EXPANDIDA - R\$ BILHÕES



Guidance Divulgado 2021	Realizado 2021	Guidance Divulgado 2022
14,5% a 16,5%	18,3%	10% a 14%
2% a 6%	6,5%	8% a 12%
2% a 6%	4,1%	2% a 6%
-5% a -1%	1,1%	3% a 7%
-10% a 0%	-5,5%	18% a 23%
R\$ 13,0 a R\$ 16,0	R\$ 15,0	R\$ 15,0 a R\$ 19,0



## **DISCLAIMER**

---



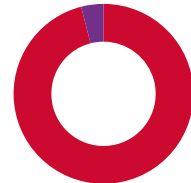
Esta apresentação pode conter informações sobre eventos futuros. Tais informações não são apenas fatos históricos, mas refletem os desejos e as expectativas da direção da companhia. As palavras “antecipa”, “deseja”, “espera”, “prevê”, “planeja”, “prediz”, “projeta”, “almeja” e palavras similares pretendem identificar essas informações, que necessariamente envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Riscos conhecidos incluem incertezas, que não são limitadas ao impacto da competitividade dos preços e serviços, aceitação dos serviços no mercado, transações de serviço da companhia e de seus competidores, aprovação regulamentar, flutuação da moeda, mudanças no mix de serviços oferecidos e outros riscos descritos nos relatórios da companhia. Informações sobre eventos futuros são válidas apenas no momento em que são apresentadas e o Banco Bradesco não se obriga a atualizá-las mediante novas informações e/ou acontecimentos futuros.

# CARTEIRA DE CRÉDITOS PRORROGADOS



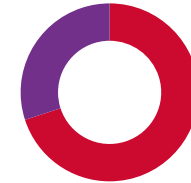
**92%**

Em dia e não apresentaram atraso nos 12 meses anteriores à pandemia



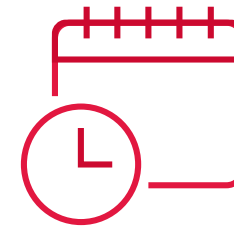
**91%**

Rating AA a C



**68%**

com garantia real

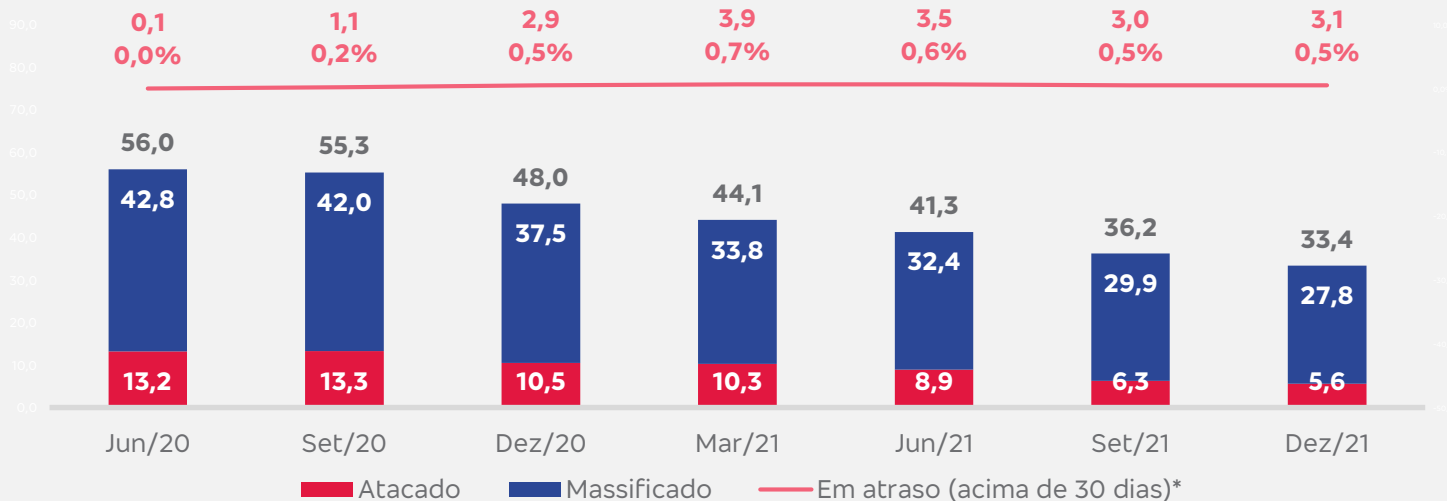


**13 anos**

Tempo médio de relacionamento

## // Saldo contábil das Prorrogações\* (Líquido de Amortizações)

(R\$ Bilhões)



// O saldo de R\$ 33,4 bilhões em dez/21 tem os seguintes componentes:

**Em dia – R\$ 28,5 bi**

**Em atraso – R\$ 3,1 bi**

**Em carência – R\$ 1,9 bi**

\* Índice de atraso acima de 30 dias calculado com base na no saldo da Carteira Bacen.

# CONCENTRAÇÃO DA CARTEIRA DE CRÉDITO



// **Carteira de crédito diversificada** e com baixa concentração em setores de maior risco

// **Exposição por moeda**

**93%**

Real

// **Cobertura por garantia**  
(Carteira Bacen)

**56%**

Com  
Garantia

## // Concentração entre os maiores devedores



■ risco (R\$ bilhões)

■ risco / carteira (%)

## // Diversificação da carteira

